

## Všeobecné obchodní podmínky kurzy pro veřejnost a jednoleté pomaturitní studium vydané dle § 273 odst. I, zák. č. 513/1991 Sb.

Tatjana Slabová Brezinská – Eagle, Moskevská 11, 36001 Karlovy Vary, tel. 777 266056  
eagle@eagle-kv.cz www.eagle-kv.cz IČO: 72269685

### čl. I. Úvodní ustanovení

- I.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy mezi klientem a dodavatelem.
- I.2. Smluvní vztah mezi klientem a dodavatelem vzniká na základě písemné nebo elektronické přihlášky.
- I.3. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran.

### čl. II. Předmět plnění

- II.1. Předmětem plnění je výuka jazyků v kurzu pro veřejnost a jednoletém pomaturitním studiu vyhlášeném dodavatelem pro příslušné období na základě objednávky (závazné přihlášky), dále jen výuka.
- II.2. Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky.
- II.3. Kurzy se otevírají při minimálním počtu 8 účastníků.

### čl. III. Termín a způsob předání výuky

- III.1. Dodavatel je povinen zajistit objednanou výuku v ujednaném termínu. Objednanou výukou se rozumí dodavatelem otevřený a klientem objednaný kurz v celém jeho rozsahu. Klient je povinen převzít objednanou výuku.
- III.2. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn.
- III.3. Odmítne-li klient bez závažného důvodu uznaného oběma stranami převzít výuku, považuje se tato výuka za splněnou a dodavateli vzniká právo na úhradu výuky dle čl. IV.1. VOP. Klientovi vzniká povinnost tuto výuku uhradit.
- III.4. Z vážných důvodů může dodavatel zrušit jazykový kurz i v jeho průběhu, v takovém případě je povinen vrátit klientovi dlequotní výši uhrazeného kurzovného v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.
- III.5. Jednotlivé jazykové kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory a dodavatel má právo kdykoliv vyměnit lektora v kurzu. Fakt, že byl v kurzu vyměněn lektor, není důvodem k reklamaci ze strany klienta a nevzniká mu nárok na vrácení kurzovného.
- III.6. Narušování průběhu výuky, kouření v prostorách školy a používání mobilních telefonů v době výuky je zakázáno.

### čl. IV. Cena

- IV.1. Podkladem pro smluvní cenu je ceník kurzů pro veřejnost a ceník jednoletého pomaturitního studia dodavatele pro příslušné období. Ceník je k dispozici v provozně.

### čl. V. Platební podmínky

- V.1. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad v okamžiku objednání výuky, tedy podepsání závazné přihlášky.
- V.2. Podkladem k úhradě ceny výuky je daňový doklad vystavený dodavatelem, který je splatný ke dni uvedenému v tomto daňovém dokladu.

### čl. VI. Reklamac

- VI.1. Reklamac se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad.
- VI.2. Pokud uzná dodavatel reklamaci klienta za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Reklamac musí být vyřízena do 1 měsíce.

### čl. VII. Lhůta k uplatnění reklamac

- VII.1. Klient je povinen uplatnit nároky z vad kvality výuky u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 10 pracovních dní ode dne převzetí vyhotovené výuky. Za vyhotovenou výuku se pro tento případ považuje každá jednotlivá výuka.

VII.2. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny opožděně, nelze uplatnit.

### Čl. VIII. Odstoupení od smlouvy

A/ v případě účasti na výuce v rámci kurzu pro veřejnost, platí následující ujednání:

VIII.A.1. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy písemným oznámením doručeným dodavateli. Účastníci sjednávají, že v takovém případě bude klient povinen zaplatit dodavateli odstupné, tzv. storno poplatek, ve výši 30 % z ceny jazykového kurzu při odstoupení v období delším než jeden týden před jeho zahájením, 50 % z ceny jazykového kurzu při odstoupení v období sedmi kalendářních dnů předcházejících jeho zahájení splatné v den doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

VIII.A.2. V případě, že již bylo poskytnuto částečné plnění, zaplatí klient odstupné ve výši 50 % z ceny objednané jazykové výuky, plus cenu realizované výuky do dne, ke kterému klient oznámí písemně dodavateli ukončení smlouvy.

VIII.A.3 Smlouvou se rozumí klientem podepsaná závazná přihláška k účasti v jazykovém kurzu.

B/ v případě účasti na výuce v rámci jednoletého pomaturitního studia ( dále jen JPS ), platí následující ujednání :

VIII.B.1. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy písemným oznámením doručeným dodavateli. Účastníci sjednávají, že v takovém případě bude klient povinen zaplatit dodavateli odstupné ( tzv. storno poplatek ), ve výši 100% z ceny stanovené dle ceníku ( čl. IV. VOP ), bez ohledu na den, kdy odstoupí od smlouvy a bez ohledu na skutečnost zda neabsolvuje ani část či absolvuje jen část školního roku JPS.

VIII.B.2 Smlouvou se rozumí klientem podepsaná závazná přihláška k JPS.

### Čl. IX. Zpracování osobních údajů

IX.1. Při uzavírání smlouvy je klient povinen sdělit dodavateli své osobní údaje uvedené v přihlášce. Veškeré údaje, které dodavatel od klienta získá v souvislosti s uzavřením smlouvy, poskytováním služeb či od třetích subjektů, budou zpracovány v databázi dodavatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Dodavatel nebude poskytovat údaje klienta třetím osobám.

IX.2. Klient dává dodavateli souhlas s využitím svých údajů k obchodním a marketingovým účelům dodavatele, včetně provádění průzkumu trhu. Dodavatel prohlašuje, že je řádně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., Zákona o ochraně osobních údajů.

IX.3. Klient je oprávněn vyslovený souhlas kdykoliv písemně odvolat.

IX.4. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností dodavatel vymaže údaje klienta ze své databáze aktivních klientů. Klient však dává souhlas dodavateli se zpracováním svého jména, příjmení, adresy a jiných kontaktních údajů na dobu neurčitou po skončení smlouvy, a to za účelem nabídky služeb klientovi. Klient má právo tento souhlas písemně odvolat.

### Čl. X. Závěrečná ustanovení

X.1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.

IX.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné.

IX.3. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují za Všeobecné obchodní podmínky pro kurzy pro veřejnost a jednoleté pomaturitní studium jazykového centra Eagle – Tatjana Slabová Brezinská, se sídlem Moskevská 1055/11, Karlovy Vary. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. září 2007.

Tatjana Slabová Brezinská  
ředitelka EAGLE – jazykové centrum